

Krizový management

Laura Thonová

&

Lukáš Vácha

Obsah

Krizový management

- Specifický, krátkodobý přístup k řízení při ohrožení integrity a ekonomické stability
- Když už manažeři nezvládají běžnou denní operativu/agendu
- Autoritativní - potřeba velkých změn velice rychle (okamžitě), instinktivně, intuitivně <- zkušenosti, poučení z předchozích chyb
- Rychlá, upřímná komunikace
- Cíl: eliminovat příčiny a důsledky krize, ochrana veřejného a vlastního ekonomického zájmu
- Vždy se připravovat na nejhorší varianty

Příčiny

- Ekonomická krize
- Přírodní katastrofa
- Etický, právní problém
- Technologický problém
- Terorismus

Krizový plán

- Připravit předem
- Pravidelně cvičit a trénovat
- Obsahuje seznam mimořádných událostí a jejich pravděpodobnost
- Organizační struktura a zodpovědné osoby (jejich kontakty),
- Popis konkrétních činností, odkazy na relevantní dokument

Krizový tým

- Krizový manažer
- Mluvčí pro vnější komunikaci
- Právník
- Ekonom
- Mluvčí pro vnitřní komunikaci

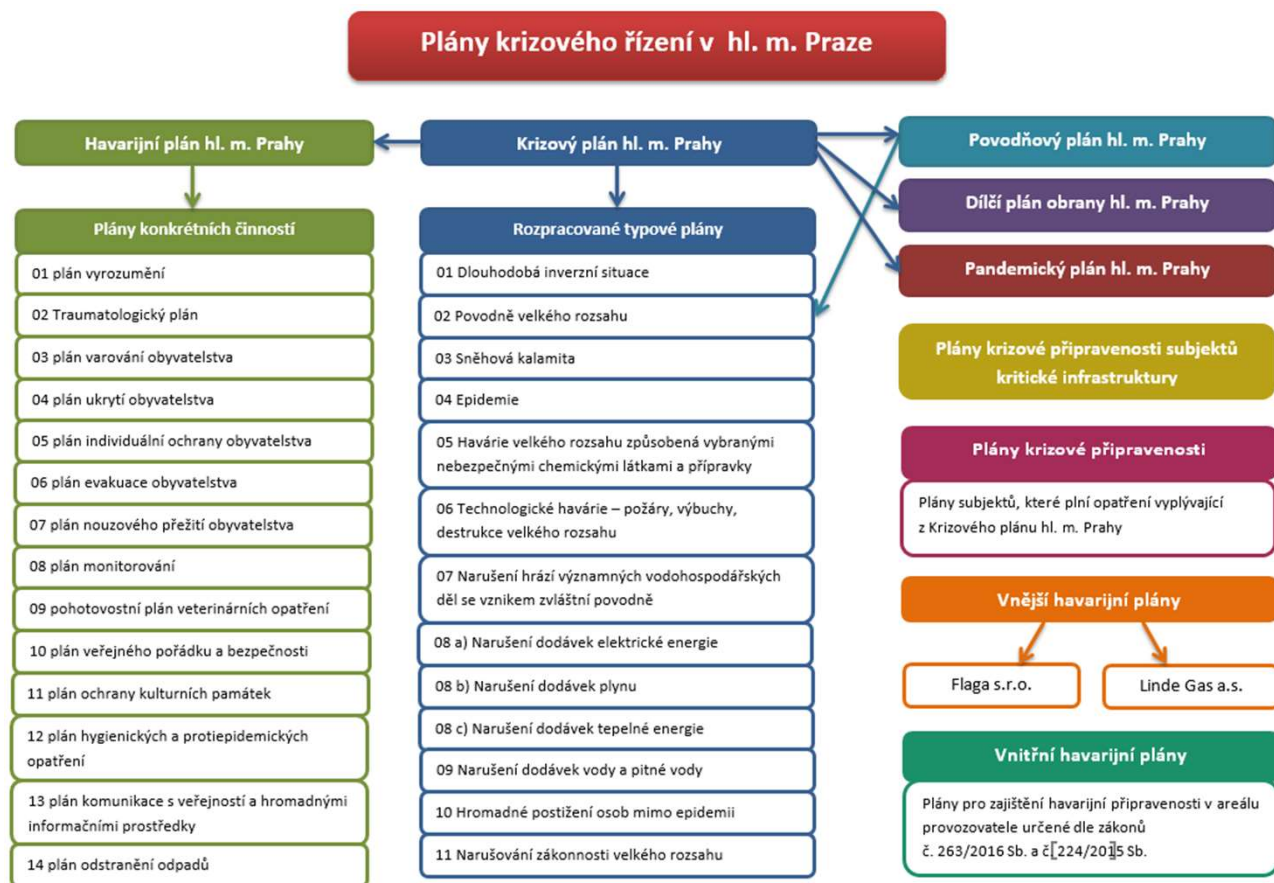
Oficiální krizové plány



- Válečné
- Chemické úniky
- Povodňové
- Epidemické

KATEGORIE NEBEZPEČÍ	TYPY NEBEZPEČÍ S NEPŘÍJATELNÝM RIZIKEM	GESCE*
přírodní	abiotické	Dlouhodobé sucho
		Extrémně vysoké teploty
		Přívalová povodeň
	biotické	Vydatné srážky
		Extrémní vítr
		Povodeň
antropogenní	technogenní	Epidemie - hromadné nákazy osob
		Epifytie - hromadné nákazy polních kultur
		Epizootie - hromadné nákazy zvířat
		Narušení dodávek potravin velkého rozsahu
		Narušení funkčnosti významných systémů elektronických komunikací
		Narušení bezpečnosti informací kritické informační infrastruktury**
	sociogenní	Zvláštní povodeň
		Únik nebezpečné chemické látky ze stacionárního zařízení
		Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu
		Narušení dodávek plynu velkého rozsahu
		Narušení dodávek ropy a ropných produktů velkého rozsahu
		Radiační havárie
ekonomické	ekonomické	Narušení dodávek elektrické energie velkého rozsahu
		Migrační vlny velkého rozsahu
ekonomické	ekonomické	Narušení zákonosti velkého rozsahu (včetně terorismu)
		Narušení finančního a devizového hospodářství státu velkého rozsahu**

* Tuto jasu uvedeno podle ministerstva a jeho úřadů správního úřadu a ČSÚ.
 ** Zpracování typu nebezpečí do kategorie nebezpečí z nepřijatelným rizikem vychází ze skutečnosti, že zákonné podmínky předpokládají pro tyto situace vyhlášení krizového stavu.



Krizový manažer (Václav Novák)

- Vysvětlit nadřízeným a podřízeným změny a nařízení
- Zajistit peníze (hotovost)
- Zprůhlednit (zjednodušit) chod firmy – controlling
- Ořezat náklady
- Procesní řízení
- Motivace zaměstnanců – spojenec a společný nepřítel